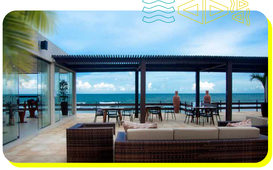
PROTOCOLO DE REABERTURA

POUSADA TABAJUBA

A Pousada TABAJUBA, unidade hoteleira do Grupo OCAPORÃ, faz uso deste manual de boas práticas para reafirmar que a premissa é oferecer uma experiência segura aos hóspedes e cuidado excepcional com funcionários priorizando o bem-estar de todos!



O principal diferencial da Pousada TABAJUBA é a sua estrutura, que possibilita aos hóspedes acomodações dispostas em contato direto com a natureza exuberante do balneário de Porto de Galinhas. As acomodações permitem privacidade, para que desfrutem de um ambiente aberto, livre de elevadores, com fluxo otimizado afim de evitar aglomerações, proporcionando segurança.

USO DE MÁSCARAS E EPI´S

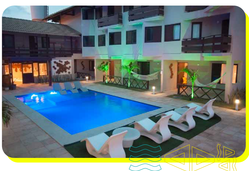
A utilização de máscara será obrigatória tanto para os hóspedes quanto para os funcionários, em todas as áreas do hotel. Além disso, haverá sinalizações reforçando a importância do uso e do distanciamento social.

DISTANCIAMENTO DO MOBILIÁRIO

O mobiliário das áreas comuns de convivência dos hóspedes foi reorganizado de forma a oferecer o distanciamento recomendado com mais espaço e conforto, evitando a formação de grupos e/ou aglomerações.

DISPENSERES DE ÁLCOOL EM GEL

Instalação de dispenser de Álcool em Gel a 70% em diversos pontos da pousada, nas áreas estratégicas de circulação e na entrada de serviços.



NA RECEPÇÃO DOS HÓSPEDES

ESTACIONAMENTO

O estacionamento dos veículos na pousada será realizado na modalidade de self parking, evitando a manuseio pelo manobrista.

ATENDIMENTO MÉDICO

Durante a estada, será disponibilizado aos hóspedes médico regulador (24hs) fornecido em parceria com a Saúde Residência.

SEM AGLOMERAÇÃO

CONTROLE DE TEMPERATURA

Será realizada a aferição de temperatura de todos os hóspedes no Check-in, registrando tal informação na ficha de hospedagem.

NAS ACOMODAÇÕES

- Os procedimentos de higienização das Unidades Habitacionais foram reformuladas de forma minuciosa, incluindo na rotina produtos químicos homologados pela ANVISA, como AM4 e o Peróxido de Hidrogênio.
- O Kit de Amenidades receberá a inclusão de álcool em gel 70% para uso pessoal durante a estada.
- As arrumações serão efetuadas diariamente.
- A frequência da limpeza de todas as áreas da pousada foram intensificadas com o uso de produtos de higiene e sanitização e de novos procedimentos operacionais, atendendo as diretrizes estabelecidas pelas autoridades de saúde com capacitação do staff .

NOS BARES E RESTAURANTES

- O mobiliário dos restaurantes foi redistribuído e redimensionado, respeitando o distanciamento social.
- Será utilizado o controle e a limitação de acesso aos espaços gastronômicos.
- Serão revisados e adaptados todos os procedimentos da operação, bem como manuais de qualidade para continuar oferecendo altos padrões de segurança gastronômica.
- As montagens das mesas serão efetuadas na presença dos hóspedes.

NOS ATENDIMENTOS DA MANUTENÇÃO

- Os serviços de manutenção preventiva e corretiva da pousada serão realizados pelo nosso staff capacitado e paramentado em concordância com as orientações legais.
- As ações de manutenção, limpeza e reposição dos filtros do ar condicionado serão intensificadas, atendendo às legislações vigentes.

NOS CUIDADOS COM O NOSSO STAFF

- Higienização diária dos veículos responsáveis pela locomoção dos funcionários.
- Uso obrigatório de máscara, em cores distintas para identificação da troca, que serão fornecidas e higienizadas internamente.
- Uso de EPI's pertinentes às atividades a serem desempenhadas em consonância com o ordenamento jurídico em vigor.
- Implantação da barreira de desinfecção em locais estratégicos dispostas em toda área de serviço.
- Monitoramento de temperatura na entrada e saída dos funcionários.
- Elaboração de protocolo específico para funcionários com suspeita de contaminação pela COVID-19.
- Readequação do refeitório, através da criação de protocolos especiais, para garantir segurança adicional aos funcionários.
- Capacitação e treinamento dos funcionários, com ênfase em cada atividade, promovendo eficácia dos protocolos estabelecidos.
- Criação do Manual de Boas Práticas, realinhando processos internos, relacionamento e postura com fornecedores e funcionários voltados à segurança.

POUSADA TABAJUBA

CONSIDERAÇÕES GERAIS

E, por fim, em nome da Pousada TABAJUBA e do Grupo Ocaporã, queremos agradecer a confiança em nossos serviços. Você, nosso hóspede, é essencial nesta retomada! Estamos preparados para protagonizar momentos e experiências seguras e inesquecíveis!

A Diretoria.

POUSADATABAJUBA

POUSADA TABAJUBA

WWW.POUSADATABAJUBA.COM.BR